

Fevereiro de 2025

# CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA



GRUPO  
RAÍZES



Olá, você está recebendo o nosso Código de Conduta Ética. Sabe o que isso significa?

Este material representa o conjunto das práticas reconhecidas como adequadas ao nosso ambiente de trabalho e à nossa postura diante de todos os nossos públicos de relacionamento, sejam clientes, fornecedores, funcionários, parceiros ou membros da comunidade.

Ele é criado de acordo com os nossos princípios, valores e objetivos empresariais e tem como objetivo nortear todas as ações praticadas dentro do Grupo Raízes, por todo e qualquer funcionário, independentemente de seu cargo. Aqui, você encontrará respostas e orientações sobre a forma de conduzir diversas situações. O texto deste código contempla as ações desejadas na nossa empresa, bem como as medidas a serem tomadas, caso haja algum desvio de conduta.

Tudo isso é importante para garantir um ambiente justo e seguro a todos os nossos profissionais, além de preservar nossas marcas no mercado por meio de uma boa reputação, que é construída com base no que fazemos e demonstramos.

Nós somos responsáveis pela imagem que temos e, consequentemente, da empresa que representamos, por isso, é importante que cada um leia atentamente este material, esclareça suas dúvidas e siga as orientações, atuando como protagonista deste processo. Assim, todos ganharemos, uma vez que um espaço de trabalho saudável promove o crescimento mútuo da empresa e de todos os seus profissionais.

Consideramos também que este material pode não cobrir todos os assuntos ou situações que poderão ser encontrados no dia a dia. Nesses casos, inspire-se em nossos valores e propósitos e converse com o seu gestor ou procure o RH.

Boa leitura!

# CONTEÚDO

Mensagem da família Costa	5
Grupo Raízes	6
Cucinare	8
Quitanda Loja	9
Quitanda Escolas	10
Coletiva	11
Nosso propósito	12
Nossos valores	12
Quem deve seguir o código	14
O que é esperado	14
Canal de ouvidoria	15
Comitê de Ética	16
Medidas disciplinares	16
Diversidade, equidade e inclusão	17
Segurança dos alimentos	18
A relação com nossos clientes	19
Segurança e saúde no ambiente de trabalho	20
Uso de álcool e drogas	21
Segurança da informação	22
Patrimônio, bens e recursos da empresa	22
Conflitos de interesses	23
Conduta anticorrupção	24
Vestimenta interna	25
Assédio/Agressão	26
Relacionamento familiar interno	27
Sustentabilidade	28
LGPD	29
Conceitos	30

# MENSAGEM DA FAMÍLIA COSTA

Prezado funcionário,

Temos o Respeito, a Atitude, a Excelência e a Hospitalidade como base da nossa Cultura Organizacional, e você é fundamental para que isso aconteça na prática, todos os dias.

Para além de acreditarmos imensamente na importância do comer bem, encaramos a nossa jornada empresarial como uma enorme oportunidade de impactar positivamente a vida de milhares de pessoas, e fazer com que sintam-se especialmente cuidadas.

Com esse propósito genuíno e a contribuição maravilhosa de cada um de vocês, temos muito orgulho do crescimento em todas as frentes de negócio do Grupo Raízes. E para garantir que, mesmo com o crescimento constante nossa empresa continue atuando em conformidade com os valores em que acreditamos, apresentamos o nosso Código de Conduta e Ética.

Ele serve para estabelecer diretrizes e padrões éticos que orientam o comportamento dos colaboradores e de todos que de alguma forma fazem parte do Grupo Raízes, promovendo a integridade, o respeito, a responsabilidade e a conformidade com as leis e regulamentações vigentes. Por favor leiam-no com bastante atenção, e recorram a ele sempre que necessário.

Contamos com você para que possamos, juntos, continuar descobrindo e propagando os mais deliciosos sabores por meio de RAÍZES sólidas e uma cultura organizacional apaixonante.

Carlos Alberto, Solange, Cecília, Ricardo, Beatriz e Guilherme.

# GRUPO RAÍZES

{CUCINARE}



QUITANDA

coletiva

Somos um grupo familiar com mais de 20 anos de história e, atualmente, quatro empresas distintas no universo da boa comida. Todas as empresas carregam em seu DNA um altíssimo grau de exigência com a qualidade das entregas, a busca por parcerias prósperas e duradouras e o desejo de nutrir o melhor em todos os momentos.

Nossa primeira empresa é a Cucinare, fundada em 2001 e reconhecida como uma das melhores empresas do segmento de alimentação corporativa. Servimos 35 mil refeições diárias, em mais de 120 restaurantes localizados dentro de empresas atuantes nos mais diversos setores, localizadas nos estados de SP e MG.

Em 2007, inauguramos a Quitanda, mercado muito bem estabelecido no bairro de Pinheiros, em São Paulo, que tem como foco produtos frescos e de pequenos produtores, sempre com altíssima qualidade. Idealizada e liderada pela segunda geração da família, o estabelecimento fincou pilares sólidos nos universos da gastronomia, da saudabilidade e da sustentabilidade, cativando um público fiel e atendendo cerca de 60 mil clientes/mês.

Já em 2021, demos início à Quitanda Escolas, negócio que une a expertise que temos em todas as outras empresas do nosso Grupo, oferecendo

alimentação de qualidade e com afeto para alunos, professores e colaboradores de renomadas escolas de São Paulo. Apesar de recente, já são mais de 18 operações entre restaurantes e lanchonetes que atendem da Educação Infantil ao Ensino Médio.

Em 2025, lançamos a Coletiva, uma marca que leva a hospitalidade do Grupo Raízes para além da alimentação. Nascida da nossa vocação para cuidar de pessoas, a Coletiva oferece serviços de facilities como recepção, limpeza, segurança, jardinagem e manutenção, sempre com o compromisso de transformar o ambiente de trabalho em um espaço mais acolhedor.

Nosso objetivo é continuar crescendo em todas as frentes de negócio, mas sempre mantendo a nossa essência e a proximidade com nossos funcionários, clientes e parceiros de negócios, fortalecendo cada vez mais os nossos valores e a nossa cultura, que se baseiam no respeito, atitude, excelência e hospitalidade.

Fundada em 2001 pelo patriarca Carlos Alberto, é hoje reconhecida como uma das melhores empresas atuantes no segmento de refeições corporativas. Extremamente envolvidos no delicioso desafio de democratizar a Gastronomia no ambiente de empresas atuantes nos mais diversos segmentos, acreditamos que a comida tenha imensa contribuição na construção e no fortalecimento das culturas organizacionais dos nossos clientes, e seja uma das formas mais fáceis e evidentes das empresas demonstrarem apreço e cuidado por seus funcionários.

A experiência oferecida por nossos Cucineros fica completa graças aos pilares que nos sustentam, ingredientes essenciais em todas as refeições que servimos:

- Saúde e sabor andando de mãos dadas;
- Relações justas, verdadeiras e duradouras;
- Volta às raízes por meio de cozinha produzida de forma artesanal com gostinho de casa;
- Rituais surpreendentes para que cada refeição seja única;
- Sustentabilidade em todos os processos;
- Cultura organizacional fortalecida por meio das refeições feitas em grupo.

Comida boa e variada. Equipe calorosa e afetiva. Ambiente especialmente cuidado. Essa é a nossa receita de gastronomia.





Estabelecidos em Pinheiros desde 2007, comercializamos alimentos de altíssima qualidade, cuidadosamente selecionados para que nossos clientes levem para casa mais saúde e sabor. Somos incansáveis no treinamento e desenvolvimento de nossa equipe, pois valorizamos o atendimento próximo e cortês, em uma loja aconchegante, completa e sortida.

Não importa qual a necessidade e para qual momento do dia, na Quitanda tem sempre uma ótima surpresa te esperando em todas as seções:

- Hortifrúti sempre abastecido com frutas, verduras e legumes da melhor qualidade;
- Padaria e confeitaria com itens produzidos artesanalmente, sempre fresquinhos;
- Açougue e peixaria com os melhores cortes e profissionais preparados para ajudar na escolha ideal;
- Adega com rótulos nacionais e importados de marcas famosas e de pequenos e exclusivos produtores;
- Cantinho do queijo com a incrível seleção da A Queijaria, com mais de 100 tipos selecionados de todo o país;
- Linha completa de praticidade, com ingredientes temperados na medida certa para facilitar receitas caseiras ou pratos, lanches e saladas prontas para comer a qualquer hora;
- Mercearia completa com produtos criteriosamente selecionados, sempre com base em sabor e também na origem, com o objetivo de incentivar pequenas marcas e produtores locais.

Desde 2021, existimos para oferecer diariamente para alunos e funcionários das melhores escolas de São Paulo uma comida gostosa e saudável, com práticas sustentáveis e muita consciência.

Nascemos para ajudar os pais e a comunidade escolar a estabelecerem bons hábitos alimentares nas novas gerações, oferecendo excelentes soluções em alimentação nos restaurantes e lanchonetes para estudantes, professores e colaboradores, desde a educação infantil até o ensino médio, ancorada sob os seguintes pilares:

- Para nós, comer bem é muito mais do que se alimentar. É preciso ampliar o repertório, descobrir novidades, experimentar e também saborear com os olhos.
- Temos um imenso prazer em servir e nutrimos conexões afetivas em nossos restaurantes. Amamos o que fazemos, e não medimos esforços para que tudo seja feito com muito carinho, capricho e atenção aos detalhes.
- Acreditamos que frescor não é frescura. Nossos restaurantes são abastecidos diariamente com hortaliças frescas.
- Semeamos e plantamos sustentabilidade. Prezamos por relações sustentáveis entre toda cadeia de abastecimento, e procuramos desenvolver todos os nossos pratos em harmonia com a natureza.
- Acima de tudo, cuidamos de quem cuida dos alunos. Fazemos questão de cultivar um ambiente de trabalho saudável e respeitoso, atraindo e desenvolvendo pessoas apaixonadas por gastronomia e que sintam prazer em servir bem.

Esses pilares somados a uma equipe de especialistas e a ingredientes selecionados deixam tudo ainda mais especial.

# coletiva

Em 2025, expandimos nossa atuação com o lançamento da Coletiva, uma marca que leva a hospitalidade do Grupo Raízes para além da alimentação. Com a mesma atenção ao cuidado e ao bem-estar das pessoas, a Coletiva oferece serviços de facilities, como recepção, limpeza, segurança, jardinagem e manutenção, garantindo um ambiente de trabalho mais acolhedor e organizado. Nosso diferencial está no olhar humano para cada profissional, proporcionando condições dignas e oportunidades de crescimento. Ao investir no desenvolvimento das nossas equipes, garantimos que cada detalhe do serviço seja feito com excelência, criando espaços mais harmoniosos e produtivos para nossos clientes. Afinal, acreditamos que um ambiente bem cuidado faz toda a diferença no dia a dia corporativo.

# 1

## NOSSO PROPÓSITO

Encantar as pessoas com experiências gastronômicas apaixonantes, recheadas de hospitalidade e carinho, com um time que tem orgulho de pertencer e contribui para a criação de um mundo melhor.

# 2

## NOSSOS VALORES

No Grupo Raízes, combinamos as qualidades de uma grande empresa, como estrutura de apoio robusta, processos bem estabelecidos e solidez financeira, com características de um apaixonante negócio familiar, como proximidade nas relações, capacidade de flexibilidade e customização e produção artesanal. Além disso, nossos negócios estão intimamente ligados aos valores organizacionais Respeito, Atitude, Excelência e Hospitalidade. Viver esses valores no dia a dia é o que constrói a nossa Cultura Organizacional.

# VALORES • GRUPO RAÍZES

DEFINIÇÃO	PILARES	COMPORTAMENTOS ESPERADOS & DIFERENCIADORES
<b>RESPEITO</b>  Acreditamos que o respeito mútuo gera um ambiente saudável e de confiança, no qual todos se sentem mais felizes.	<b>RESPEITO</b>	Trata todos com respeito e educação, independente do nível hierárquico e/ou afinidade pessoal.
	<b>EMPATIA</b>	Tem interesse genuíno em escutar e entender da melhor forma o ponto de vista alheio. Se preocupa com os impactos de suas ações.
<b>ATITUDE</b>  Este é o principal ingrediente para realizarmos cada vez mais.	<b>ACCOUNTABILITY</b>	Tem consciência e responsabilidade sobre o seu papel, trabalhando para atingir os objetivos do grupo.
	<b>INICIATIVA</b>	Tem iniciativa e faz acontecer.
<b>EXCELÊNCIA</b>  Acreditamos que nossos clientes merecem sempre o nosso melhor.	<b>CAPRICHOS</b>	Faz seu trabalho com capricho e atenção aos detalhes.
	<b>MELHORIA CONTÍNUA</b>	Está aberto a novas ideias e busca constantemente melhorias para o negócio.
<b>HOSPITALIDADE</b>  A hospitalidade nos torna o lugar preferido dos nossos clientes e funcionários.	<b>PAIXÃO POR SERVIR</b>	Demonstra paixão ao servir, tanto clientes como colaboradores.
	<b>GENTILEZA</b>	Relaciona-se com sorriso, leveza e atenção, promovendo um ambiente acolhedor, mesmo em situações difíceis.

## **3 QUEM DEVE SEGUIR O CÓDIGO (aplicação)**

Este código deve ser seguido por todos os funcionários do Grupo Raízes (Cucinare, Quitanda Loja, Quitanda Escolas, Quitanda Empresas e Coletiva – independentemente do modelo de contratação, se é efetivo, temporário, ou outro), e claro, também pelos membros da Família. Deve ser lido e sua assinatura registrada no termo de compromisso que está na última página deste documento (ou de forma on-line).

## **4 O QUE É ESPERADO**

Espera-se que cada funcionário leia e aplique as normas e demais procedimentos no seu dia a dia de trabalho. Caso não tenha compreendido algum ponto, que busque esclarecimento com seu líder ou com a área de Recursos Humanos, e então faça a assinatura do termo.

# CANAL DE OUVIDORIA

Para garantir a privacidade, o gerenciamento correto das investigações e total imparcialidade das denúncias, a empresa conta com um Canal de Ouvidoria externo, gerenciado pela empresa DELOITTE e um Comitê de Ética formado por funcionários do Grupo Raízes.

Em caso de qualquer suspeita de violação a este Código, o funcionário deve buscar apoio para informar a violação por meio de um destes canais:

- Canal de ouvidoria

- Telefone: 0800 721 2603 (dias úteis: disponível das 7h às 20h) com caixa de voz após esse horário, finais de semana e feriados nacionais;
- E-mail: [gruporaizes@relatoconfidencial.com.br](mailto:gruporaizes@relatoconfidencial.com.br);
- [www.relatoconfidencial.com.br/gruporaizes/](http://www.relatoconfidencial.com.br/gruporaizes/).

- Ou diretamente com um funcionário da área de Recursos Humanos. Recomenda-se que o funcionário se identifique, pois desta forma o Grupo Raízes poderá colher informações adicionais, caso necessário, para auxiliar na investigação da violação.

Se optar por permanecer anônimo, espera-se que forneça informações e dados reais suficientes para que não gere dúvida e a investigação se inicie.

Importante reforçar que o Grupo Raízes garante o anonimato e confidencialidade das informações.

Aos líderes cabe a responsabilidade de assegurar que todos os funcionários de sua equipe tenham lido, compreendido e assinado o termo. Além de ser o guardião dos princípios de conduta e ética contido neste código, garantir que os objetivos sejam aplicados e alcançados com integridade, reforçando e demonstrando na prática os valores organizacionais que são RESPEITO, ATITUDE, EXCELÊNCIA e HOSPITALIDADE.

## 6 COMITÊ DE ÉTICA

O Grupo Raízes mantém seu compromisso com um ambiente de trabalho ético e seguro, com tolerância zero para condutas impróprias. Para garantir o cumprimento das normas que constam neste código, o Comitê de Ética é formado por um grupo de funcionários totalmente imparcial, que tem como objetivos principais atuar preventivamente, identificar violações e tomar as medidas cabíveis, quando necessário.

## 7 MEDIDAS DISCIPLINARES

O não cumprimento das normas deste código implicará, após investigação e caso comprovada a violação, em medidas disciplinares que serão avaliadas de acordo com a gravidade da ocorrência e conforme avaliação do Comitê de Ética. Todas as medidas estarão de acordo com a Legislação Trabalhista Brasileira e o manual de Departamento Pessoal.

Nenhuma medida poderá ser aplicada a um funcionário, que em sua boa-fé, tenha relatado alguma violação.



# 8 DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO

O Grupo Raízes é comprometido com a promoção da igualdade de tratamento para todos os seus funcionários, independente do cargo ou posição hierárquica. Nosso código de conduta e ética busca garantir a justiça e a ausência de discriminação ou preconceito, assegurando que todos tenham as mesmas oportunidades, direitos e tratamentos. Nosso objetivo é criar um ambiente de trabalho harmonioso e agradável, baseado em soluções justas e benéficas para todos os envolvidos.

Não toleramos qualquer tipo ou forma de discriminação, preconceito ou assédio em virtude de raça, etnia, gênero, idade, identidade de gênero, expressão de gênero, orientação sexual, religião, crença, nacionalidade, orientação política e deficiência. No intuito de seguir avançando nessa agenda, o Grupo Raízes se compromete em adotar medidas, ao longo dos próximos anos, que garantam e promovam a diversidade, inclusão e equidade de oportunidades como estratégia para minimizar os obstáculos às populações sub-representadas.

**Cultura Inclusiva:** Fomentamos uma cultura inclusiva que respeita e valoriza as diferenças individuais. Promovemos um ambiente de trabalho seguro, livre de discriminação e assédio. Estabeleceremos canais de comunicação abertos e transparentes (Ex: Ouvidoria) para que os funcionários possam expressar preocupações e contribuições relacionadas à diversidade.

**Atração e Seleção:** Nossos processos seletivos são baseados em competências e afinidade com nossa cultura, e garantem que as oportunidades sejam divulgadas amplamente e alcancem uma grande variedade de candidatos qualificados. Buscaremos proativamente candidatos de diferentes perfis, considerando a diversidade desde o início do processo seletivo.

**Treinamento e Desenvolvimento:** Investiremos em programas de

treinamento e desenvolvimento para conscientizar nossa equipe sobre a importância da diversidade e fornecer as habilidades necessárias para promovê-la. Isso inclui treinamentos sobre conscientização cultural, inclusão e prevenção de preconceitos, vieses inconscientes, entre outros.

Promoção da Diversidade: Buscaremos aumentar a diversidade em todos os níveis da organização, incluindo cargos de liderança. Implementaremos sistemas para monitorar, avaliar e relatar o progresso em relação à diversidade, com objetivo de identificar oportunidades de melhoria e garantir que nossa empresa tenha um ambiente cada vez mais diverso e inclusivo.

## 9 SEGURANÇA DOS ALIMENTOS

Nosso time atua com extremo rigor técnico e conduz a nossa produção com os mais altos padrões de qualidade, garantindo a segurança e o bem-estar de todos. Seguimos rigorosos procedimentos internos de controle higiênico-sanitário, baseados na legislação vigente e no Manual de Boas Práticas de Manipulação de Alimentos da empresa, de forma que, os produtos são avaliados criteriosamente em todas as fases do processo, desde a seleção do fornecedor, recebimento do produto até a distribuição do alimento.

O time operacional recebe treinamentos e acompanhamento de implantação do Manual de Boas Práticas de Manipulação de Alimentos. No entanto, é responsabilidade do funcionário aplicar as diretrizes descritas. Isso assegura que os procedimentos e processos sejam efetivamente implementados em nossos restaurantes, garantindo a saúde de todos os consumidores.

Todos os funcionários que exerçam alguma atividade com alimentos devem:

- Garantir o cumprimento das normas de segurança dos alimentos da empresa;
- Aplicar as informações recebidas em treinamentos fazendo o uso correto das ferramentas para executar o seu trabalho;
- Assegurar que nenhum alimento exponha alguém ao risco de contaminação, realizando a manipulação de forma correta. Sendo expressamente proibida a revalidação, reaproveitamento, armazenamento e uso de alimentos vencidos em nossas operações.

# 10 A RELAÇÃO COM NOSSOS CLIENTES

As relações construídas com nossos clientes são parte fundamental do sucesso do Grupo Raízes. Prezamos pela parceria e nos esforçamos para agregar valor aos nossos clientes, seja qual for o momento de consumo, em qualquer uma das nossas marcas. Temos visão de longo prazo e trabalhamos para construir parcerias duradouras. Como diz o ditado, “servimos bem para servir sempre”.



# SEGURANÇA E SAÚDE NO AMBIENTE DE TRABALHO

Os funcionários são o bem mais importante para o Grupo Raízes. Naturalmente, nos preocupamos em preservar a segurança e saúde de todos os funcionários, e garantir que sintam-se seguros e confiantes para exercer suas atividades.

Para isso, a empresa dispõe do manual de segurança do trabalho.

Este manual segue regras vigentes nos órgãos públicos.

Todos os funcionários devem respeitar as políticas e regulamentos internos, seguir todos os procedimentos de Segurança do Trabalho, e sempre utilizar os Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) fornecidos para o desempenho das atividades com segurança.

Caso o funcionário ou terceiro identifique uma situação que represente risco à vida ou à integridade dos demais funcionários, deve comunicar imediatamente ao seu gestor.

Não é permitido, em nenhuma hipótese, o porte de qualquer tipo de arma nas dependências da Empresa ou dos nossos clientes.

# 12

## USO DE ÁLCOOL E DROGAS

Com objetivo de garantir o nosso valor número um que é o RESPEITO, além de prover um ambiente saudável e tranquilo para se trabalhar, temos normas específicas sobre o uso de álcool e drogas:

- É proibida a ingestão de bebidas alcoólicas e/ou drogas ilícitas no horário de trabalho. Também não é permitido ingressar no trabalho apresentando sinais de embriaguez ou de substâncias que afetam o comportamento e que coloquem em risco sua própria vida e de seus colegas;
- É proibido fumar nas dependências da empresa e de nossos clientes.

# 13

## SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO: confidencialidade e informações privilegiadas

Todas as informações relacionadas ao Grupo Raízes, bem como de seus funcionários, clientes, fornecedores e terceiros, que não sejam divulgadas publicamente, são consideradas informações confidenciais.

O funcionário deve proteger e não divulgar as informações confidenciais a ninguém de fora do Grupo, nem mesmo a familiares.

Nenhuma informação confidencial poderá ser utilizada como meio de se obter vantagem, seja ela uma vantagem própria ou a terceiros.

O Grupo Raízes detém dados e documentos de funcionários, clientes,

fornecedores e outros terceiros, por isso esta norma visa garantir e manter assegurado a confidencialidade de tais dados. Dados esses que apenas devem ser utilizados e processados para os fins aos quais foram fornecidos.

## **PATRIMÔNIO, BENS E RECURSOS DA EMPRESA**

Para que o funcionário exerça sua função, o Grupo Raízes fornece equipamentos e recursos adequados e de acordo com cada atividade.

Todos os funcionários têm o dever de proteção contra o uso inadequado, roubo, dano ou furto, além do uso consciente dos bens, patrimônio, recursos e equipamentos da empresa, além de utilizá-los apenas para os devidos fins, no exercício de sua função.

Nenhum item/produto, seja insumo comestível ou não comestível, equipamentos ou utensílios podem ser retirados da unidade e/ou empresa para uso pessoal fora da empresa.

# 15

## CONFLITOS DE INTERESSES: financeiro, brindes, presentes, favores, cortesias, doações, etc.

Toda e qualquer situação que possa levar o funcionário a tomar uma decisão motivada por outros interesses, que não os do Grupo Raízes, será considerada um conflito de interesses.

Não é permitido:

- Fazer qualquer tipo de propaganda política, religiosa ou comercial nas dependências da empresa e de seus clientes;
- Fazer trabalhos paralelos, em horário de trabalho ou mesmo que fora do expediente, que conflitem ou concorram com os interesses do Grupo Raízes;
- Contratar serviços de empresas, prestadores ou fornecedores com vínculo familiar, sem autorização expressa da diretoria da área;
- Receber ou oferecer brindes, presentes, favores, cortesias, convites, viagens, entretenimento ou qualquer benefício financeiro, que ultrapasse o valor de R\$ 400,00 de empresas coligadas ou que venham a fazer negócio com o Grupo Raízes, a não ser que autorizado expressamente pela diretoria da área;
- Receber como meio de pagamento contratual ou pagamento de benefícios/comissões qualquer tipo de suborno, propinas ou presentes, salvo mercadorias enviadas para realização de testes de produtos.

As doações realizadas pelo Grupo Raízes devem ocorrer de forma que respeitem as legislações vigentes nos órgãos públicos, visando qualidade e segurança para quem recebe. Deve ser feita de forma clara e sem gerar qualquer tipo de conflito com objetivo financeiro, econômico, vantagens pessoais ou empresariais.

# 16

## CONDUTA ANTICORRUPÇÃO

Todos os funcionários têm compromisso com a transparência em toda e qualquer informação, transação ou acordo de negócio.

O resultado do crescimento da empresa é fruto do trabalho honesto. Nossas relações, sejam elas com qualquer nível de governo ou autoridade, estão pautadas pela seriedade e lisura.

Não apoiamos subornos, contribuições políticas, doações filantrópicas ou favorecimentos ilegítimos a sindicatos e órgãos governamentais, e garantimos o cumprimento das leis trabalhistas e tributárias e respeitamos os direitos trabalhistas representados pelos sindicatos. Além disso, mantemos uma comunicação aberta e transparente com todas as entidades envolvidas, buscando soluções amigáveis e aprimorando constantemente nossas políticas de gestão de pessoas.

Cumprimos as leis e o combate à corrupção, por isso acatamos as disposições da Lei Anticorrupção no Brasil.

Fazendo por merecer a confiança de nossos clientes, nossas informações são sempre precisas e transparentes. A integridade financeira é parte importante para o alcance dos nossos objetivos.

Os funcionários devem ter uma conduta rígida quanto a manter de forma íntegra os registros financeiros, dados e processos contábeis e quaisquer outros registros.

Lembre-se:

- Registros precisam ser precisos e completos;
- Registros e documentos de contabilidade devem ser mantidos de acordo com procedimentos legais e fiscais;



- Não omitir qualquer informação ou ação que comprometa a integridade da empresa;
- Não falsificar ou registrar quaisquer entradas ou despesas enganosas;
- Não forjar ou alterar documentos e/ou informações da empresa que seja para qualquer procedimento interno ou externo (auditorias, fiscalizações, etc.);
- Não destruir informações para ocultar qualquer prática que vá em desacordo com este código.

Somos transparentes com relação a divulgação pública das contribuições financeiras e doações de bens e serviços políticos, partidos políticos, grupos de lobby, organizações beneficentes e grupos de defesa e promoção de direitos.

## 17 VESTIMENTA INTERNA

A regra para o uso do uniforme no horário de trabalho deve ser seguida nas unidades Cucinare, Loja Quitanda, Quitanda Escolas e Coletiva. É dever do funcionário manter seu uniforme sempre bem cuidado, limpo e sem que esteja amassado, tudo isso compatível com a imagem profissional e asseada que mantemos perante os nossos clientes, bem como com a legislação sanitária vigente.

Cada cliente estabelece as regras para adentrar em suas dependências, visando a segurança do trabalhador, desta forma os funcionários devem atender a essas exigências para viabilizar sua entrada na empresa, até o vestiário onde deverá se uniformizar.

Já para funcionários que trabalham na sede, não determinamos um uniforme e incentivamos roupas confortáveis e versáteis, compatíveis com uma postura profissional coerente com nossos valores.

Este código estabelece condutas, visando proporcionar a todos um ambiente agradável, por isso determinamos o que é impróprio no nosso ambiente profissional:

- Roupas de times esportivos, de partidos políticos e com frases de impacto que possam “agredir” alguém (de qualquer forma que seja).

## 18 ASSÉDIO/AGRESSÃO

Toda e qualquer agressão ou violência, seja física, verbal, sexual, moral ou psicológica, será considerada ato gravíssimo e vai contra o nosso código de conduta e ética.

Outras atitudes e comportamentos que não serão tolerados no Grupo Raízes:

- Gestos ou comentários ofensivos, sugestivos de cunho sexual;
- Piadas ou conversas relacionadas às condições das outras pessoas;
- Utilizar-se de grosseria, grito ou assovio para dirigir a palavra com o outro;
- Proporcionar um benefício, como aumento de salário, promoção ou garantia de emprego, condicionado a uma situação de comportamento íntimo ou ordem sexual, dentre outros.

# 19

## RELACIONAMENTO FAMILIAR INTERNO

O Grupo Raízes surgiu com base nos valores e gestão familiares. Compreendemos que qualquer funcionário que esteja feliz trabalhando no grupo, vai querer que seu familiar também seja feliz trabalhando com a gente. Por isso, é permitida a contratação de familiares, desde que algumas regras sejam seguidas:

- Não trabalhar na mesma unidade;
- Quando se tratar de cargo na sede ou loja Quitanda, que não seja no mesmo setor ou área;
- Caso aconteça promoção ou efetivação, o familiar não poderá ter cargo de subordinação um ao outro;
- Essa norma também é válida para funcionários temporários;
- Em situações de relacionamentos amorosos constituídos após a contratação, o RH e o Gestor deverão ser informados, para ciência dos fatos.

# 20

## SUSTENTABILIDADE

Cuidar das nossas pessoas e construir um mundo melhor são partes fundamentais do nosso propósito.

As empresas do Grupo Raízes nasceram com valores que se conectam com a Sustentabilidade, e seguem evoluindo em todos os aspectos dessa importante agenda à medida em que novos conhecimentos são desenvolvidas na área.

Para o Grupo Raízes, Sustentabilidade é um tema extremamente abrangente, que olha para os impactos ambientais, social e de governança e estimula escolhas que gerem mais prosperidade em todas essas esferas. Em nossa visão, o Grupo só evolui de fato se nosso impacto positivo avançar na mesma velocidade que o crescimento dos negócios.

Para nós, alguns pontos da sustentabilidade são indispensáveis, dentre eles:

- Visão crítica e desejo de mudança em direção à melhoria contínua;
- Incentivo à tecnologia e inovação que promovam impacto positivo;
- Respeito entre as pessoas, respeito aos direitos humanos;
- Estímulo à diversidade e inclusão;
- Proteção à privacidade das informações;
- Apoio a iniciativas sociais;
- Preservação do meio ambiente (adotando ações como a redução do desperdício, o consumo ético e a gestão de resíduos);
- Ampliação da consciência coletiva para promovermos mudanças necessárias.

Contamos com todos os nossos funcionários e parceiros para assumir conosco esse compromisso e agir com consciência e responsabilidade com nosso negócio, a sociedade e o meio ambiente.

O Grupo Raízes está comprometido em seguir a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD nº. 13.709), adotando as medidas cabíveis para que todos os dados coletados de clientes, fornecedores e funcionários sejam utilizados para o seu devido fim.

Nossos funcionários devem:

- Observar o prazo de armazenamento e forma de descarte dos documentos que contenham dados pessoais, relacionados às suas atividades;
- Zelar pela forma de armazenamento dos arquivos e documentos que contenham dados pessoais, de modo que não fiquem expostos e a acesso fácil de demais pessoas;
- Não divulgar dados pessoais de funcionários, clientes ou fornecedores a qualquer pessoa, empresa ou nas redes sociais, e internet em geral;
- Não extrair das bases da empresa (digital ou físico) qualquer informação de dados pessoais para finalidades que não estejam diretamente ligadas às suas atividades;
- Garantir que qualquer base de dados pessoais enviada a terceiros, deve conter senha, e ser enviada mediante contrato assinado com cláusula de LGPD especificada;
- Não gravar vídeos ou tirar fotos dentro das dependências da empresa, sem consento;
- Não compartilhar vídeos gravados pelas câmeras de monitoramento em redes sociais, WhatsApp, e internet em geral;
- Não compartilhar imagens, vídeos, documentos, informações, dados pessoais em grupos ou chats privados dentro de aplicativos de mensagens/ vídeos como WhatsApp, Teams, Google Meet, Zoom) e internet em geral, salvo quando permitido para o cumprimento de atividades;
- Toda solicitação de titulares, sejam eles clientes, funcionários ou fornecedores, deve ser encaminhada ao encarregado de dados (área de TI).

## CONCEITOS

**Conduta:** maneira como uma pessoa age ou se comporta em determinada situação, expressa os seus valores e princípios. Influenciada pelo contexto social, cultural e político a que uma pessoa está exposta. A forma com que uma pessoa se relaciona com outros e com o ambiente em que vive.

**Ética:** conjunto de valores, princípios e normas que orientam o comportamento de uma pessoa, tendo como objetivo o bem-estar da sociedade como um todo. Conjunto de regras que estabelecem o comportamento adequado e responsável das pessoas em suas relações pessoais e profissionais.

**Conduta imprópria:** comportamentos ou ações que não estão de acordo com normas ou padrões éticos, legais ou profissionais esperados de uma pessoa.

**Grupos sub-representados/minorizados:** grupos sociais historicamente excluídos dos espaços de poder (político, econômico e social). Os grupos sub-representados podem ser, muitas vezes, majorias, quantitativamente o caso de mulheres e pessoas negras no Brasil, por exemplo.

**Assédio:** conduta abusiva (gesto, fala, comportamento, atitude) que atente contra a dignidade, integridade psíquica ou física de uma pessoa.

**Discriminação:** tratamento injusto ou negativo de uma pessoa, por ela pertencer a certo grupo minorizado (raça/etnia, idade, gênero etc.).



Este Código de Conduta e Ética está sustentado nas Políticas correlatas que o apoiam:

Política de diversidade e inclusão;

Política de atendimento à fiscalização e agentes públicos;

Política anticorrupção e prevenção à lavagem de dinheiro.

Fevereiro de 2025



GRUPO  
RAIZES